

Unterwegs mal eben schnell Geld überweisen. Und das mit einem einzigen Gerät. Dank SecureSIGN war das möglich. Keine Sorge – diese praktische Möglichkeit haben Sie auch weiterhin. Allerdings mit einer neuen App: VR-SecureGo. **Warum?** Wir haben unser Banksystem umgestellt.

Wir möchten, dass Sie die neue App so schnell wie möglich installieren und freischalten können. Deshalb stellen wir Ihnen einen Assistenten zur Seite. Nicht real, aber online. Genauer gesagt im Online-Banking. Dort starten Sie die Umstellung auf VR-SecureGo.

Kleiner Tipp: Lassen Sie das Online-Banking so lange offen bis Sie fertig sind.

1. Im Online-Banking anmelden

Melden Sie sich mit Ihrer VR-Kennung oder mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im Online-Banking an. Auch das ist neu und sieht ein bisschen anders aus.

2. VR-NetKey – neue Identität fürs Online-Banking

Wegen unseres Systemwechsels erhalten Sie einen so genannten VR-NetKey. Den brauchen Sie künftig, um sich im Online-Banking anzumelden. Er ersetzt die VR-Kennung. Den Alias können Sie in der Regel weiterhin nutzen.

Klicken sie auf weiter.

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Marina Musterfrau,

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 147386022.

Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße
Volksbank Raiffeisenbank Musterstadt

Weiter

3. Download der App „VR-SecureGo“

- über den App- bzw. Playstore mit dem Suchbegriff „VR-SecureGo“ (Herausgeber: Fiducia & GAD IT AG)
- oder über folgende QR-Codes:



iOS (iPhone)



Android

Hinweis:
Smartphones mit Root oder Jailbreak können wir aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben nicht unterstützen.

4. Einrichtung und Registrierung der App „VR-SecureGo“

- a. Starten Sie die App.
 - b. Geben Sie die Bankleitzahl (37069125) und Ihren VR-NetKey/Alias ein und tippen auf „Anmelden“.
 - c. Geben Sie nun Ihren **Online-Banking-PIN** ein und tippen erneut auf „Anmelden“.
(Wichtig: NICHT das Anmeldekennwort für die App, sondern den PIN vom Online-Banking!)
 - d. Vergeben Sie sich jetzt ein sicheres Anmeldekennwort für die App und tippen auf „Sichern“.
 - e. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“.
- Tipp:** Sie können jetzt schon in den Einstellungen „Touch/Face-ID“ bzw. den Fingerprint-Login“ aktivieren.
- f. Melden Sie sich nun in der VR-SecureGo-App ab.

BLZ

VR-NetKey oder Alias

Abbrechen Kennwort Sichern

Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.

Anmeldekennwort

Bitte eingeben ⓘ

Anmeldekennwort wiederholen

Bitte eingeben

Kennwortstärke

5. Freischaltung der App im Online-Banking

- a. Gehen Sie jetzt ins Online-Banking und klicken dort auf „Weiter“
- b. Sie erhalten einen Freischaltcode für die App im Online-Banking angezeigt.
- c. Sie sind jetzt fast fertig. Melden Sie sich nochmal in der App an. Erfassen Sie den Freischaltcode mit der Kamera in der App. Alternativ können Sie ihn manuell eingeben.
- d. Nach der erfolgreichen Erfassung ist die App freigeschaltet.

Freischaltung

Zur Freischaltung der App 72Z42AFS bitte QR Code scannen oder Freischaltcode manuell erfassen. Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar. Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar

QR Code

Manuell

Abbrechen